

POLITICA PER LA QUALITA'

Per il raggiungimento dei risultati attesi :

- la conformità dei prodotti e soluzioni ai requisiti specificati e concordati
- l'attenzione al cliente
- la soddisfazione delle altre parti interessate
- il raggiungimento degli obiettivi fissati

La politica dell'azienda è di istituire e mantenere in efficienza il Sistema Qualità, che è uno strumento per la misurazione del miglioramento dell'efficienza e deve permettere un continuo affinamento della metodologia dell'azienda da sempre ispirata ai principi della Qualità.

In particolare, l'Amministratore, al fine di perseguire un miglioramento del livello di servizio fornito e di promuovere un aumento dell'efficienza da parte dell'azienda ritiene fondamentale che vengano fissati obiettivi misurabili per il Sistema Qualità. Tali obiettivi sono definiti annualmente in sede di Riesame della Direzione e formalizzati nel relativo verbale.

Lo scopo del Sistema Qualità è quello di documentare l'organizzazione aziendale e renderla nota a tutte le funzioni e le persone che, con il loro operato, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi fissati della Politica per la Qualità.

Attraverso il Sistema Qualità l'Amministratore si impegna alla crescita professionale del personale attraverso opportuni piani di addestramento.

Al responsabile Qualità è affidata la responsabilità e l'autorità per l'istituzione del Sistema Qualità e la verifica della sua applicazione da parte di tutte le altre funzioni interessate.

I risultati delle verifiche periodiche saranno alla base delle nuove politiche e di nuovi obiettivi aziendali in tema di Qualità concordati con la Direzione.

L'Amministratore mette a disposizione: mezzi, tecnologie e sistemi per lavorare bene e in sicurezza; il lavoratore si impegna ad agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi e con l'azienda per salvaguardare gli interessi comuni e la propria e altrui salute.

In particolare, le persone che operano all'interno dell'azienda devono:

- Adoperarsi affinché il Sistema Qualità sia istituito secondo le reali esigenze aziendali
- Impegnarsi al miglioramento continuo della Qualità
- Cercare di capire e definire e quindi di anticipare le esigenze dei Clienti

Qualora fra due o più funzioni aziendali vi fossero differenti opinioni circa argomenti inerenti al Sistema Qualità, la controversia sarà risolta dall'Amministratore che, in ogni caso, prenderà provvedimenti non in contrasto con quanto prevede il Sistema Qualità.

La Politica per la Qualità può essere periodicamente rimesa e viene diffusa attraverso l'affissione in appositi spazi e/o la comunicazione ai responsabili di funzione.

L'Amministratore
Sig. Pietro Zago

Riesaminata e confermata
Maggio 2024